

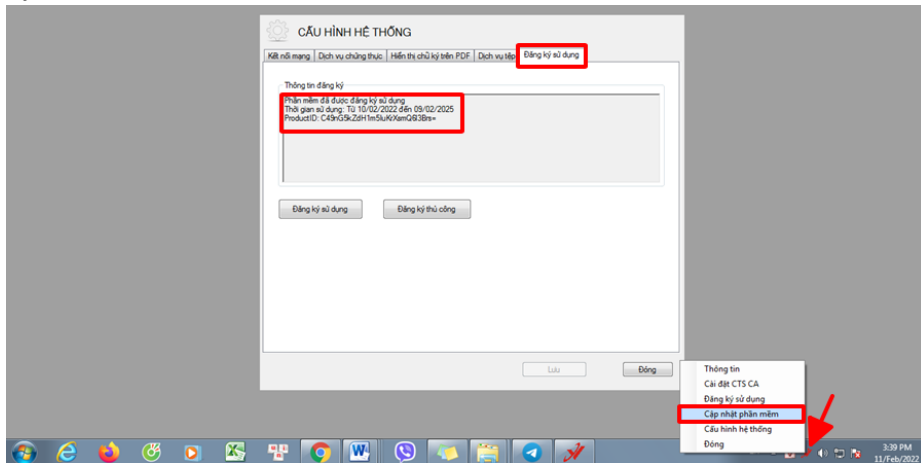
Hà Nội, ngày tháng 02 năm 2022

Số: /CNTT-HTPMTH
V/v hướng dẫn khắc phục vướng mắc ký số
phiên bản 1.0 trên hệ thống QLVB và ĐHTN

Kính gửi: Các đơn vị thuộc và trực thuộc Viện Hàn lâm KHXH Việt Nam

Hiện nay, một số máy tính người dùng bị hiện tượng không ký số được văn bản điện tử trên hệ thống QLVB và ĐHTN Viện Hàn lâm (tức click chuột vào biểu tượng ký văn bản không hoạt động). Hiện tượng này xuất phát từ một vài nguyên nhân, nhưng nguyên nhân chính là phiên bản VGCASignService 1.0.0.0 cài đặt trên máy tính người dùng đã cũ, đến nay Ban cơ yếu Chính phủ không hỗ trợ. Chính vì vậy, Trung tâm Ứng dụng Công nghệ thông tin đề nghị người dùng khi ký số văn bản cần chú ý:

1. Kiểm tra USB ký số đang cắm có sáng đèn không? và xem thời hạn license của token ký số.



2. Người dùng tiến hành gỡ bỏ phiên bản VGCASignService 1.0.0.0, cài mới phiên bản VGCASignService 1.0.10.0 (kèm tài liệu hướng dẫn cài đặt và bộ cài VGCASignService 1.0.10.0 theo công văn này).

Trung tâm Ứng dụng Công nghệ thông tin thông báo tới các đơn vị biết và sử dụng.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Viện Hàn lâm (để b/c);
- Giám đốc TTUDCNTT (để b/c);
- Lưu: VT, HTPMTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Khoát

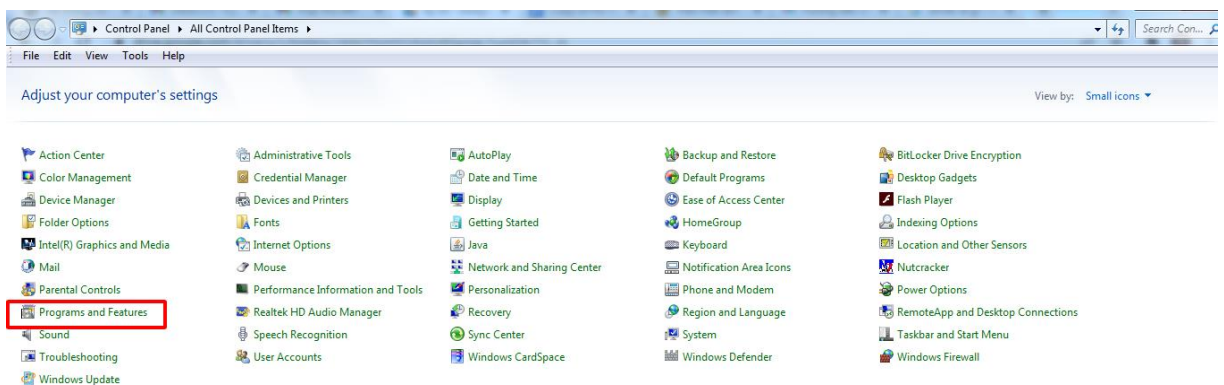
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VGCASignService 1.0.10.0

- Đường dẫn bộ cài phiên bản VGCASignService 1.0.10.0 gửi cùng công văn tại hệ thống QLVB và ĐHTN hoặc theo địa chỉ dưới đây:

<https://drive.google.com/file/d/1Ve9Liriei82FgQHgY0U-4WHMiI9nqc1J/view?usp=sharing>

- Thực hiện gỡ bỏ **VGCASignService 1.0.0.0**

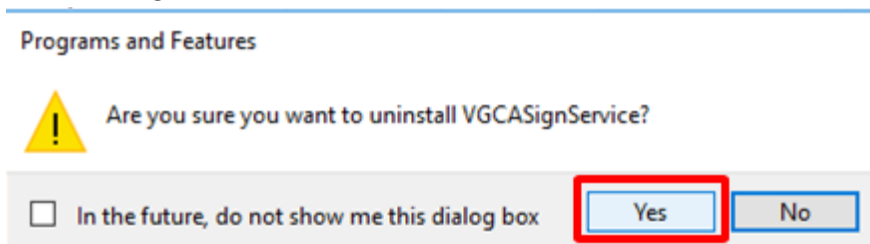
Click biểu tượng **Start** → **Control panel** → **Programs and Features**



Tìm đến VGCASignService và nhấn chuột phải → **Uninstall**



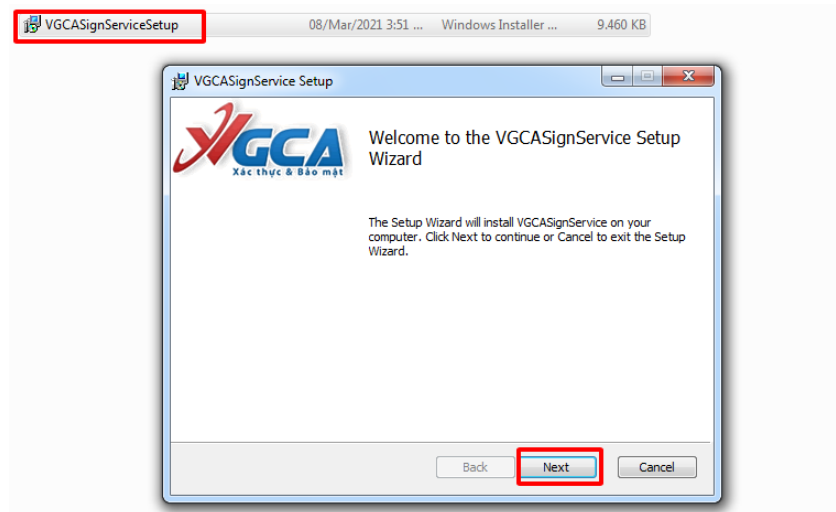
Xuất hiện giao diện chọn **Yes**



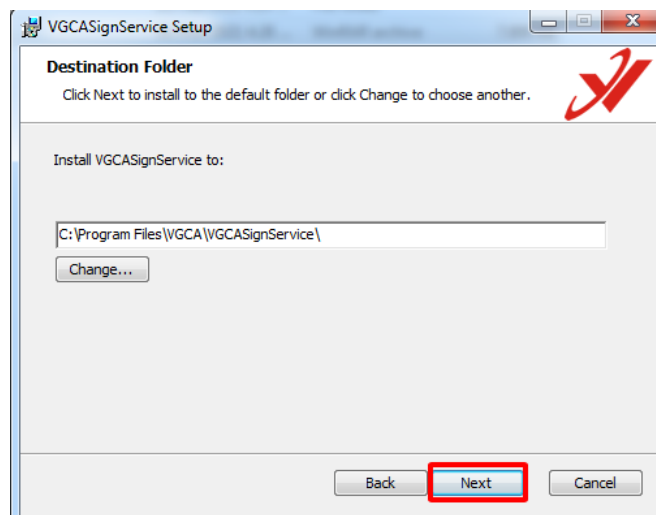
Đợi một lúc để tiến trình hoàn thành việc gỡ bỏ

- Thực hiện cài mới **VGCASignService 1.0.10.0**

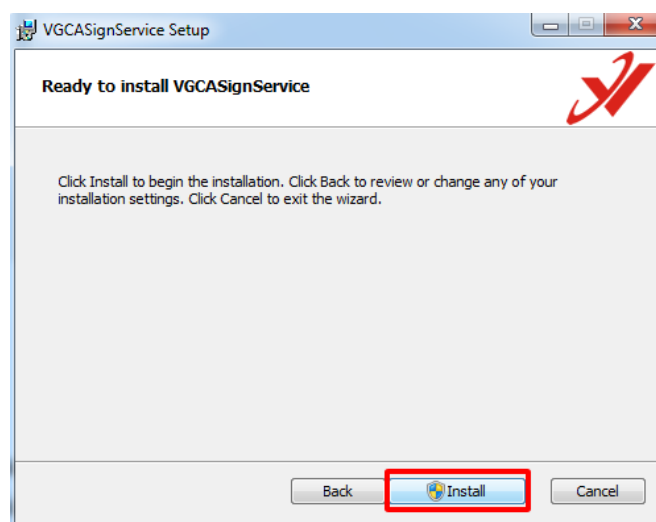
Tìm đến thư mục bộ cài **VGCASignService 1.0.10.0** và click đúp chuột vào bộ cài **VGCASignServiceSetup**



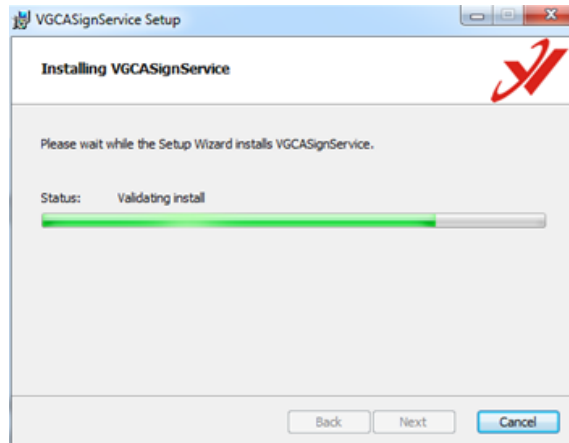
Tiếp theo



Tiếp tục



Nếu xuất hiện 1 bảng hỏi nữa thì chọn **Yes** và đợi một lúc để tiến trình cài đặt hoàn thành



Cuối cùng nhấn **Finish** để kết thúc cài đặt

